



A-creation
info@a-creation.nl
www.a-creation.nl

Stavangerstraat 31
2548 JV Den Haag
T 06 22 77 19 41

IBAN NL68 RABO 01551.49.652
K.v.K 34364777
BTW NL179740829B01

Algemene Voorwaarden A-Creation

Bij het verlenen van mijn diensten hanteer ik Algemene Voorwaarden. Zaken als offertes, het aangaan van een overeenkomst, de wijze van factureren en mijn aansprakelijkheid zijn hierin opgenomen. Daarnaast geef ik aan hoe ik met bedrijfsgegevens en privacygevoelige informatie omga. Na het sluiten van een overeenkomst gelden deze Algemene Voorwaarden. Dit betekent dat algemene voorwaarden of andere bepalingen die daarmee strijdig zijn, niet op onze overeenkomst van toepassing zijn.

De Algemene Voorwaarden stuur ik mee bij de offerte en zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.

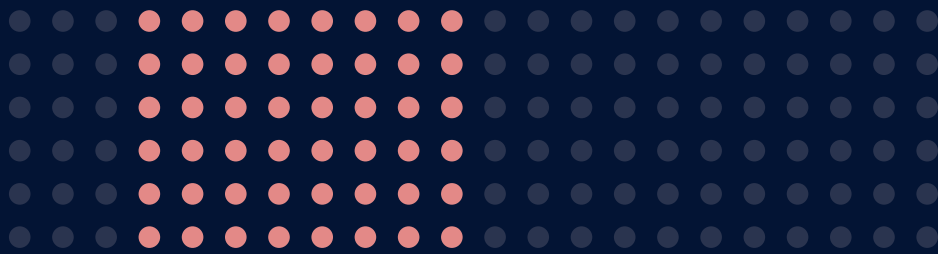
Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 februari 2019.

Bedrijfsinformatie

A-Creation is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34364777.

Contactgegevens

A-Creation
Stavangerstraat 31
2548 JV Den Haag
T: 06 22 77 19 41
W: www.a-creation.nl
E: info@a-creation.nl



Inhoudsopgave

1.	Dienstverlening	4
2.	Offertes	4
3.	Aangaan van de overeenkomst	4
4.	Uitvoering van de overeenkomst	4
5.	Medewerking van de opdrachtgever	4
6.	Honorering en betaling	5
7.	Wijzigen van de overeenkomst	5
8.	Beëindiging van de overeenkomst	5
9.	Geheimhouding	6
10.	Intellectuele eigendomsrechten	6
11.	Aansprakelijkheid en vrijwaring	6
12.	Klachtenprocedure	6
13.	Verwerking en bescherming persoonsgegevens	7
14.	Toepasselijke wetgeving en rechtsgebied	7
15.	Wijzigen Algemene Voorwaarden	7

Definities

Opdrachtgever

Particulier of bedrijf die een overeenkomst van opdracht aangaat met A-Creation.

Opdrachtnemer

A-Creation.

Opdracht

Het verzoek van Opdrachtgever aan A-Creation om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever tegen betaling.

Overeenkomst van opdracht

De afspraken die over en weer schriftelijk vastgelegd zijn voorafgaande aan het starten van de dienstverlening van A-Creation.

Overmacht

Een gebeurtenis waarover het bedrijf redelijkerwijs geen controle heeft en waardoor A-Creation niet aan haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst kan voldoen, zoals, maar niet uitsluitend: overmacht, zoals, maar niet alleen, rampen, natuurrampen, terroristische aanslagen, oorlogen en politieke pressie of onrust alsmede de gevolgen daarvan alsook een stroomstoring of defect in digitale apparatuur of communicatiemiddelen; het, om welke reden dan ook, niet nakomen van verplichtingen door relevante derden.

Werkzaamheden

Al hetgeen A-Creation produceert, onderneemt, doet produceren of doet ondernemen ten behoeve van Opdrachtgever na het sluiten van een overeenkomst van opdracht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Artikel 1 Dienstverlening

1.1 A-Creation biedt het grafisch ontwerpen van communicatie uitingen zoals huisstijlen en websites en het leveren van drukwerk en belettering aan. Daarnaast geeft A-Creation advies in communicatie en uitingen die daarvoor gebruikt kunnen worden. Dit kan zowel op interimbasis als op projectbasis zijn.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van A-Creation zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 De offertes van A-Creation hebben een beperkte geldigheidsduur zoals genoemd op de offerte.
- 2.3 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, van overheidswege opgelegde heffingen en overige mogelijk bijkomende kosten zoals verzend- en administratiekosten.
- 2.4 In de offerte genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.5 A-Creation is niet gehouden een gedeelte van de opdracht uit te voeren voor een overeenkomstig deel van een samengestelde offerte.
- 2.6 Indien A-Creation constateert dat er sprake is van een onjuiste prijs of een onjuiste beschrijving in de offerte jegens Opdrachtgever staat het A-Creation vrij deze fout te corrigeren en kan opdrachtgever A-Creation niet houden aan de kennelijk onjuiste offerte.
- 2.7 Wijzigingen in de offerte moeten schriftelijk door A-Creation bevestigd worden.

Artikel 3 Aangaan van de overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand doordat de Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bevestigd akkoord te zijn met de offerte en A-Creation de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt door middel van een elektronische of schriftelijke bevestiging dan wel wanneer er door A-Creation tot de uitvoering van de overeenkomst wordt overgegaan.
- 3.2 De verplichtingen van A-Creation gaan nooit verder dan door A-Creation is bevestigd.
- 3.3 A-Creation behoudt zich het recht voor een opdracht, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- 3.4 A-Creation heeft een zorgplicht de opdracht uit te voeren binnen de overeengekomen termijn maar kan niet aansprakelijk gesteld worden indien uitvoering van de opdracht binnen deze termijn door omstandigheden niet gerealiseerd kan worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 Wanneer Opdrachtgever de opdracht tegelijkertijd aan meerdere opdrachtnemers wenst te verstrekken of heeft verstrekt, dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk A-Creation daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 A-Creation spant zich in een voor Opdrachtgever bevredigend resultaat te bewerkstelligen.
- 4.2 A-Creation stelt indien nodig Opdrachtgever regelmatig op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.3 Opdrachten aan derden, in het kader van de opdracht verleend aan A-Creation, worden door of namens de opdrachtgever zelf verstrekt, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.4 Indien A-Creation op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan heeft dit slechts een indicatieve strekking.
- 4.5 Indien A-Creation voor het uitvoeren van de opdracht in overleg met Opdrachtgever gebruik maakt van goederen en/of diensten van derden, dan gelden de Algemene Voorwaarden van deze derden ook voor Opdrachtgever.
- 4.6 Tot de opdracht behoort geen onderzoek naar het bestaan van rechten zoals octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Medewerking van de Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en zal A-Creation steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan A-Creation verstrekte informatie ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in artikel 5.1 Algemene Voorwaarden genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 Algemene Voorwaarden bepaalde, zijn de daar mogelijk uit voortvloeiende risico's en extra kosten voor rekening van Opdrachtgever en is A-Creation bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6 Honorering en betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Opdrachtgever aan A-Creation, voor haar werkzaamheden een vergoeding verschuldigd die is gebaseerd op de door A-Creation vastgestelde uurtarieven exclusief de verschuldigde BTW dan wel een vast overeengekomen honorarium exclusief de verschuldigde BTW. Daarnaast is indien overeengekomen Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor de door A-Creation gemaakte reiskosten.

6.2 Indien voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden of prestaties leidt die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, zal A-Creation de Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de werkzaamheden of prestaties.

6.3 Facturatie vindt plaats nadat de opdracht is afgerond of na reeds uitgevoerde deelwerkzaamheden. Ook is het mogelijk overeen te komen dat A-Creation een voorschot in rekening brengt alvorens met de dienstverlening te starten. Het voorschot wordt verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop het voorschot betrekking heeft.

6.4 Facturen worden door A-Creation in digitale vorm per e-mail aangeboden.

6.5 Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van een factuur, schort dit zijn betalingsverplichting niet op en dient hij dit binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bij A-Creation kenbaar te maken. Indien Opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt hij geacht de factuur te hebben aanvaard.

6.6 Alle door A-Creation verzonden facturen ter zake van haar dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever, dienen te worden voldaan binnen uiterlijk 30 dagen na dagtekening van de bedoelde factuur. De Opdrachtgever verkeert bij het verstrijken van deze termijn van rechtswege in verzuim.

6.7 A-Creation is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel op te schorten, indien Opdrachtgever niet op het eerste verzoek van A-Creation zekerheid stelt voor het nakomen van diens betalings- en overige verplichtingen.

6.8 Wanneer ook na schriftelijke aanmaning betaling achterwege blijft, is A-Creation bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval Opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de wettelijke rente, van buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit en van eventuele gerechtelijke kosten.

6.9 De wettelijke rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 7 Wijzigen van de overeenkomst

7.1 Indien dit voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is, kan de overeenkomst -enkel tijdig en in onderling overleg- worden gewijzigd of aangevuld tijdens de uitvoering van de opdracht.

7.2 Indien wijzigingen dan wel aanvullingen in de overeenkomst aangebracht worden conform artikel 7.1 Algemene Voorwaarden, dient A-Creation Opdrachtgever tijdig te informeren over hieraan verbonden kwalitatieve en / of financiële en / of termijn technische consequenties alsmede hogere kosten dan waarop in de offerte kon worden gerekend die A-Creation niet toegerekend kunnen worden.

7.3 In geval van overmacht zal A-Creation de Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Overmacht brengt mee dat Opdrachtgever gerechtvaardigd is de opdracht (schriftelijk) te annuleren binnen 2 weken. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van de verplichting om van A-Creation het uitgevoerde gedeelte van een opdracht af te nemen en te vergoeden.

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst

8.1 A-Creation kan schriftelijk de overeenkomst beëindigen onder vermelding van een einddatum. Er wordt hierbij een kennisnemingsperiode van 7 dagen voor Opdrachtgever in acht genomen.

8.2 A-Creation kan de overeenkomst onverwijld en zonder inachtneming van een kennisnemingsperiode beëindigen wanneer:

- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) overlijdt;
- A-Creation door de Opdrachtgever direct of indirect bij een illegale handeling wordt betrokken;
- Opdrachtgever inbreuk maakt op wet- en regelgeving;
- Beëindiging wordt geëist door een bevoegde regelgevende instantie;
- Opdrachtgever niet aan de betalingsvoorwaarden voldoet.

8.3 De overeenkomst loopt van rechtswege af als de opdracht is voldaan.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 A-Creation behandelt alle informatie van Opdrachtgever, waaronder bedrijfsgegevens en financiële of technische gegevens, waarover zij uit hoofde van de overeengekomen werkzaamheden de beschikking heeft gekregen, als vertrouwelijk en verspreidt deze informatie niet aan derden tenzij Opdrachtgever hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

9.2 A-Creation is gerechtigd de gemaakte werken op te nemen in haar portfolio welke getoond wordt op de website, tenzij Opdrachtgever schriftelijk kenbaar heeft gemaakt hier zwaarwegende bezwaren tegen te hebben.

9.3 De verplichtingen onder lid 1 en 2 blijven na beëindiging van de overeenkomst in stand.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 Algemene Voorwaarden, behoudt A-Creation zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar geleverde diensten, producten (waaronder ook documentatie) voor, op grond van de auteurswet.

10.2 Alle door A-Creation verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, werkwijzen, en andere geestesproducten van A-Creation en dat in de ruimste zin des woords, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van A-Creation worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, op welke wijze dan ook.

10.3 A-Creation behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10.4 A-Creation behoudt zich het recht voor haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen, voorzover het werk zich daarvoor leent.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Opdrachtgever stelt A-Creation binnen een redelijke termijn op de hoogte van schade die is ontstaan bij de opdracht aan A-Creation.

11.2 Schade aan Opdrachtgever of derden, ontstaan door onjuiste informatie en / of bescheiden verstrekt door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingehuurde derden kan niet toegerekend worden aan A-Creation.

11.3 Schade als gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtgever kan niet worden toegerekend aan A-Creation.

11.4 Schade ontstaan door fouten in door Opdrachtgever geaccordeerde versies aangeleverd door A-Creation kan niet worden toegerekend aan A-Creation. Opdrachtgever ontvangt voor het in gebruik nemen van documenten of producten een conceptversie dat ter goedkeuring geaccordeerd dient te worden.

11.5 Indirecte schade zoals, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gemiste winst, stagnatie in de bedrijfsvoering alsmede gederfde winst kan niet worden toegerekend aan A-Creation.

11.6 Uitsluitend schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst kan A-Creation worden toegerekend.

11.7 A-Creation wordt door Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld bij geconstateerde schade binnen een redelijke termijn deze schade te herstellen dan wel te beperken door herstelwerkzaamheden of verbeteringen uit te voeren in de reeds uitgevoerde werkzaamheden wanneer Opdrachtgever A-Creation in gebreke heeft gesteld.

11.8 Schade door overmacht kan niet worden toegerekend aan A-Creation.

11.9 Indien de aansprakelijkheid van A-Creation is vastgesteld, is deze beperkt tot de in redelijkheid te maken kosten voor het vaststellen van de oorzaak en de omvang van de schade en redelijke kosten voor het beperken of opheffen van de schade. Aangetoond dient te worden dat de hiervoor genoemde kosten noodzakelijk waren om de schade vast te stellen dan wel te beperken ook na inspanningen van A-Creation om de schade te herstellen.

11.10 De aansprakelijkheid van A-Creation is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de door A-Creation afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 12 Klachtenprocedure

12.1 Indien Opdrachtgever een klacht heeft over een door A-Creation verleende dienst of benadering, kan deze klacht gemeld worden via e-mail of telefoon. De contactgegevens van A-Creation zijn opgenomen in het voorwoord van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Uiterlijk 3 dagen na kennisneming van de klacht ontvangt Opdrachtgever een reactie van A-Creation. In geval van urgente klachten wordt gestreefd naar een kortere reactietermijn.

12.3 Bij behandeling van de klacht zal A-Creation voor zover mogelijk zorg dragen voor een correcte en voor beide partijen bevredigende oplossing.

12.4 A-Creation zal schriftelijk terugkoppeling inzake de voorgestelde / overeengekomen oplossing doen toekomen aan Opdrachtgever.

12.5 Indien Opdrachtgever van mening is dat A-Creation niet met een passende oplossing is gekomen, maakt Opdrachtgever dit binnen 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke terugkoppeling kenbaar aan

A-Creation. Binnen 7 dagen na ontvangst zal A-Creation Opdrachtgever uitnodigen voor een gesprek waarbij nogmaals gekeken wordt naar een voor beide partijen bevredigende oplossing.

12.6 Indien Opdrachtgever en A-Creation niet tot een voor beide partijen bevredigende oplossing komen, kan Opdrachtgever zich -indien sprake is van een juridisch geschil- enkel na uitputting van de in artikel 12.1 tot en met 12.5 beschreven procedure wenden tot de rechtbank van het arrondissement waar A-Creation gevestigd is.

Artikel 13 Verwerking en bescherming persoonsgegevens

13.1 Door het aangaan van een overeenkomst geeft Opdrachtgever toestemming aan A-Creation om persoonsgegevens waarover zij beschikking krijgt in verband met de opdracht te verwerken conform de relevante wet- en regelgeving inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 14 Toepasselijke wetgeving en rechtsgebied

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter voor de beslechting van geschillen die tussen A-Creation en Opdrachtgever kan ontstaan is de rechtbank van het arrondissement waar A-Creation is gevestigd.

14.2 Vernietigbaarheid of nietigheid van één der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Op verlangen van Opdrachtgever is A-Creation verplicht in onderhandeling te treden ten einde een redelijke vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij worden het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht genomen.

Artikel 15 Wijzigen Algemene Voorwaarden

15.1 A-Creation kan de Algemene Voorwaarden wijzigen en / of aanvullen wanneer er sprake is van:

- jurisprudentie of wettelijke wijzigingen in wet- en regelgeving;
- veranderingen in het aanbod van diensten van A-Creation;
- herinrichting / ontwikkelingen van de (werk)processen bij A-Creation.

15.2 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum kenbaar gemaakt. Dit wordt kenbaar gemaakt middels een bericht op de website en een bericht aan Opdrachtgever persoonlijk. Indien de wijziging betrekking heeft op een rechterlijke uitspraak of in het voordeel van Opdrachtgever is, hoeft A-Creation niet te voldoen aan het 30 dagen criterium.

15.3 Indien Opdrachtgever van mening is de vernieuwde Algemene Voorwaarden niet te kunnen aanvaarden, kan Opdrachtgever de overeenkomst met A-Creation per direct beëindigen als opgenomen in artikel 8 Algemene Voorwaarden.

15.4 Indien Opdrachtgever niet schriftelijk kenbaar maakt aan A-Creation dat Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, mag A-Creation ernaar handelen dat Opdrachtgever deze wijzigingen goedkeurt.